

ارتباط و کنفرانس صوتی بر روی بستر اینترنت

VOIP

مقدمه :

یکی از عمده مشکلات امروز کشور که در فرمایش مقام معظم رهبری در نامگذاری سال ۱۳۹۵ با عنوان اقتصاد مقاومتی ، اقدام و عمل نیز نهفته است و از اولویت های دولت جمهوری اسلامی ایران و از سیاستهای اصلی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور می باشد، صرفه جویی در مصرف انرژی و کاهش مناسب هزینه ها با حفظ کیفیت کار در ماموریت های سازمانی است که البته سازمان آموزش فنی و حرفه ای با دیدگاههای مترقی و خلاقانه در بسیاری از مدل های اجرایی در این زمینه در سطح کشور پیش قدم بوده است .

یکی از راه کارهای مناسب در این بخش استفاده از تکنولوژی فناوری اطلاعات و ارتباطات است که در بسیاری از زمینه های کاری و تخصص های متفاوت به یاری صنایع و خدمات آمده است .

مختصری برای آشنایی :

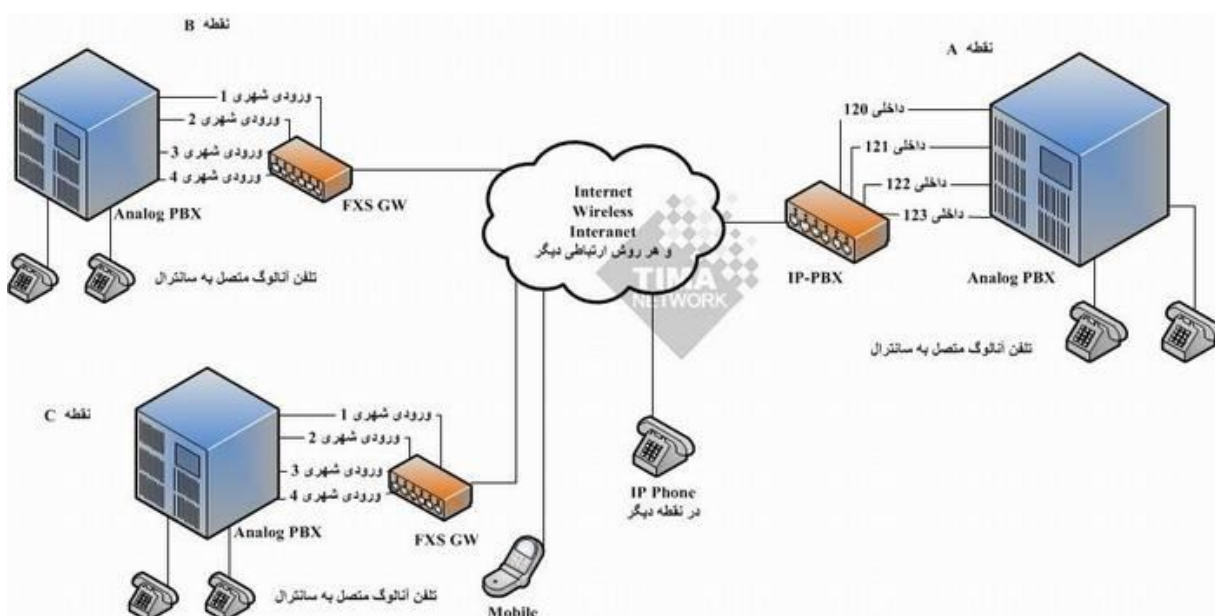
واحد فناوری اطلاعات اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خوزستان که در سالهای اخیر سعی داشته با شناخت مشکلات بخش های اجرایی اداره کل با استفاده از فناوری اطلاعات نقشی در آسان سازی و بهینه کردن خدمات برای همکاران و ارباب رجوع داشته باشد، در بررسی جدیدی در خصوص اجرای جلسات هماهنگ مختلف در سطح اداره کل و مراجعات همکاران مراکز به مرکز استان، بر آن شدیم سرویس جدیدی تحت عنوان کنفرانس صوتی بدون استفاده از بسترهای موجود مخابراتی و تماما بر روی بستر اینترنت و یا اینترنت را راه اندازی نماییم که در زیر نرم افزار و سخت افزار مورد استفاده و شکل بهره برداری مختصرا توضیح داده شده است .

از جمله دلایل استفاده از این سرویس:

- ۱- سفر همکاران مراکز به مرکز استان می تواند خطراتی را به دنبال داشته باشد.
- ۲- هزینه تماسهای تلفنی بین شهرستانها و مرکز استان، مبلغ قابل توجهی است.
- ۳- سفر همکاران هزینه های مأموریت پرسنل، سوخت، استهلاک خودرو و استفاده از خودروهای استیجاری را به دنبال دارد.
- ۴- حضور همه همکاران در زمان مقرر و موثر امکان پذیر نیست.
- ۵- ثبت صورتجلسات و نتایج و مستندات آنها کار زمان بر و مشکلی است.

از همه مهمتر حفظ هرچه بیشتر سلامت محیط زیست و جلوگیری از بروز بیشتر انواع آلودگی ها می تواند از دیگر مزایای این گونه سرویس ها باشد.

بستر مورد نیاز:



در این نوع سرویس می توان در بخش داخلی به راحتی از یک شبکه محلی استفاده کرد اما به دلیل آنکه ارتباط با مرکز استان از سایر شهرستان ها مد نظر میباشد، از سرویس های اینترنتی و یا اینترنت می توان استفاده نمود . در هر صورت هزینه اینترنت و اینترنت برای همه مراکز و اداره کل پرداخت می شود و با راه اندازی این سرویس هزینه جدیدی به سازمان تحمیل نخواهد شد .

سخت افزار مورد نیاز :



برای راه اندازی و پیکره بندی سرویس نیاز به یک سیستم (سرور) با منابع سخت افزاری مناسب و متناسب با تعداد کاربرانی که قرار است تعریف شوند خواهیم داشت که می تواند سیستم خیلی گران قیمتی هم نباشد .

علاوه بر آن در هر مرکز نیز به یک گوشی تلفن با قابلیت اتصال به شبکه (IP Phone) و یک دستگاه روتر برد نیاز خواهد بود.

نرم افزار مورد نیاز:



نرم افزارهای مختلفی برای این نوع سرویس ها وجود دارد که در این اداره کل از نرم افزار لینوکسی Elastix استفاده شده است. در این برنامه علاوه بر امکان تعریف کاربرهای مختلف و اختصاص شناسه به هر کدام برای برقراری تماس تلفنی دو به دو و بیشتر می توان جلسات کنفرانس اختصاصی بصورت کاملا پایدار، برای اعضای خاص یا همه اعضا تعریف و جلسات را بصورت مجازی اجرا، ذخیره و مستند سازی نمود.

محسن سمیعی

مسئول فناوری اطلاعات اداره کل

در زیر شماره تلفن مراکز و واحد های ستادی برای بهره برداری آمده است :

شماره تلفن	نام مرکز / واحد	ردیف
۱۰۰	مدیر کل	۱
۱۰۱	دفتر مدیر کل	۲
۱۰۲	دفتر معاونت	۳
۱۰۳	معاون آموزش ، پژوهش و برنامه ریزی	۴
۱۰۴	معاون اداری و پشتیبانی	۵
۱۰۵	روابط عمومی	۶
۱۰۶	دفتر حقوقی	۷
۱۰۷	حراست	۸
۱۰۸	کارگزینی	۹
۱۰۹	دبیرخانه	۱۰
۱۱۰	رفاهیات و تدارکات	۱۱
۱۱۱	مالی (حقوق و دستمزد و صدور چک)	۱۲
۱۱۲	مالی (رسیدگی اسناد و مریبان غیر رسمی)	۱۳
۱۱۳	مالی (بودجه و اعتبارات)	۱۴

شماره تلفن	نام مرکز / واحد	ردیف
۱۱۴	آموزش (مشاغل خانگی و آسیب های اجتماعی)	۱۵
۱۱۵	اموال	۱۶
۱۱۶	ذیحساب	۱۷
۱۱۷	بازرسی و رسیدگی به شکایات و تحول اداری	۱۸
۱۱۸	دفتر فنی	۱۹
۱۱۹	آموزش در صنایع و مشاوره	۲۰
۱۲۰	پژوهش و آموزش مربیان	۲۱
۱۲۱	آموزش (دوره های پورتال و اعتبارات)	۲۲
۱۲۲	آموزشگاه آزاد	۲۳
۱۲۳	آموزشگاه آزاد (کارشناسان)	۲۴
۱۲۴	رئیس اداره آموزش	۲۵
۱۲۵	نقلیه	۲۶
۱۲۶	رئیس امور عمومی	۲۷
۱۲۷	مهارت های پیشرفته - آموزش روستایی و المپیاد	۲۸
۲۰۰	مرکز دزفول	۲۹
۲۰۱	مرکز آبادان	۳۰

شماره تلفن	نام مرکز / واحد	ردیف
۲۰۲	مرکز ایذه	۳۱
۲۰۳	مرکز اندیمشک	۳۲
۲۰۴	مرکز هفتکل	۳۳
۲۰۵	مرکز سوسنگرد	۳۴
۲۰۶	مرکز غدیر	۳۵
۲۰۷	مرکز رامهرمز	۳۶
۲۰۸	مرکز هویزه	۳۷
۲۰۹	مرکز امام هادی (ع)	۳۸
۲۱۰	مرکز گتوند	۳۹
۲۱۱	مرکز شوشتر	۴۰
۲۱۲	مرکز امیدیه	۴۱
۲۱۳	مرکز رامشیر	۴۲
۲۱۴	مرکز کارون	۴۳
۲۱۵	مرکز کوثر	۴۴
۲۱۶	مرکز امام علی (ع)	۴۵
۲۱۷	مرکز آغاچاری	۴۶

ردیف	نام مرکز / واحد	شماره تلفن
۴۷	مرکز شوش	۲۱۸
۴۸	مرکز خرمشهر	۲۱۹
۴۹	مرکز بهبهان	۲۲۰
۵۰	مرکز باغملک	۲۲۱
۵۱	مرکز سنجدش	۲۲۲
۵۲	مرکز مسجد سلیمان	۲۲۳
۵۳	مرکز اندیکا	۲۲۴
۵۴	مرکز لالی	۲۲۵
۵۵	مرکز شادگان	۲۲۶
۵۶	مرکز ماهشهر	۲۲۷
۵۷	مرکز هندیجان	۲۲۸
۵۸	مرکز ویس	۲۲۹
۵۹	مرکز آموزش مهارت های پیشرفته خوارزمی	۲۳۰
۶۰	دفتر فناوری اطلاعات اداره کل	۳۱۴

همکاران محترم برای شماره گیری کفایست بعد از برداشتن گوشی شماره تلفن ۳ رقمی مورد نظر را گرفته و سپس دکمه Dial را بفشارید .